

Política de Privacidad

En virtud de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), le comunicamos que los datos que nos facilite serán tratados por el titular del presente sitio web con las siguientes finalidades:

“Apartado “Atención al cliente / Contacto”: Los datos que nos facilite serán tratados con la finalidad de contestar a sus consultas o peticiones y prestarles los servicios solicitados por usted.

“Suscripción al Newsletter”: Le comunicamos que los datos que nos facilite se tratarán con la finalidad de gestionar el envío de información comercial a través de correo ordinario, e-mail, sms o fax, sobre nuestro Hotel.

“Reservas”: Los datos personales facilitados en este apartado se tratarán con la finalidad de gestionar las reservas solicitadas por usted. En todos los casos, los datos facilitados podrán ser tratados con la finalidad de elaborar estadísticas internas para mejorar nuestros servicios. Los datos personales facilitados solo se conservarán mientras se mantenga nuestra relación comercial, y serán bloqueados una vez extinguida esta, durante el plazo que establezcan las prescripciones legales, a disposición únicamente de Juzgados y Tribunales para atender posibles reclamaciones, tras los cuales, dichos datos serán cancelados. La base legal para el tratamiento de sus datos es el cumplimiento de las obligaciones contractuales asumidas por usted al solicitar nuestros servicios. Le informamos que los datos personales facilitados podrán ser tratados con la finalidad de enviarle comunicaciones informativas y de otro tipo (ofertas, eventos, felicitaciones) para lo cual tiene que marcar la siguiente casilla habilitada para tal efecto. Los datos proporcionados se conservarán con esta finalidad mientras no solicite el cese de los envíos publicitarios. Usted tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada. Puede ejercitar en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: info@hotelmoramar.com o a la siguiente dirección postal: HOTEL MOREMAR , con domicilio en Passeig Acàcies, 2 17310 Lloret de Mar, Girona (España).

Recibida su solicitud, le enviaremos un formulario para el ejercicio del derecho concreto solicitado, que deberá cumplimentar y enviarnos junto con una fotocopia de su D.N.I. o Pasaporte. Una vez recibida dicha documentación, atenderemos el ejercicio de sus derechos en los plazos establecidos legalmente y en caso de no haber obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos podrá presentar una reclamación a la Autoridad de control, Agencia Española de Protección de Datos: www.agdp.es

2. Cookies

Ver política de uso de cookies

3. Registro de visitas

En cada acceso al servidor de HOTEL MOREMAR se recogerá la dirección IP desde la que navega el usuario y se registrará el mismo, así como las páginas que visite de HOTEL MOREMAR . Estos datos serán almacenados en un archivo LOG con fines estadísticos y para determinar el número de páginas vistas.

4. Hiperenlaces

El portal de <https://www.hotelmoramar.com/> permite acceder a otras páginas web gestionadas y controladas por terceros a través de diferentes enlaces para facilitar a los usuarios la búsqueda de información, contenidos y servicios de Internet, sin que en ningún caso pueda considerarse una recomendación o invitación para la visita de los mismos. La realización de un hiperenlace desde una página web de otro portal de Internet a cualquiera de las páginas del portal de paratytech.com deberá someterse a las siguientes condiciones:

- Cualquier hiperenlace al portal de <https://www.hotelmoramar.com/> se efectuará a su página principal o páginas principales de las secciones que contiene;
- No se permite la reproducción, en ningún caso, de los servicios o contenidos del portal de HOTEL MOREMAR ;
- La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral, a las buenas costumbres o al orden público, ni proporcionará contenidos contrarios a cualquier derecho de terceros;
- No se incluirá ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre las páginas del portal de paratytech.com, ni sobre los servicios o contenidos del mismo;
- No se establecerán deep-links, ni enlaces IMG o de imagen, ni frames con las páginas del portal de paratytech.com sin la previa autorización expresa de HOTEL MOREMAR ;
- Salvo aquellos signos que formen parte del hiperenlace, la página web en la que se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a HOTEL MOREMAR ;
- El establecimiento del hiperenlace no implicará la existencia de relaciones entre HOTEL MOREMAR y el titular de la página web o del portal desde el cual se realice, ni que HOTEL MOREMAR haya autorizado el hiperenlace o supervisado, conocido, aceptado o asumido los servicios y contenidos ofrecidos en dicho portal. HOTEL MOREMAR no comercializa, ni controla previamente, ni hace propios los contenidos, servicios e informaciones disponibles en dichas páginas web, no siendo responsable de los mismos ni de las informaciones y manifestaciones que se incluyan en ellas. HOTEL MOREMAR no es responsable tampoco por los daños y perjuicios de toda clase que pudieran derivarse del acceso, mantenimiento, uso, calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, informaciones, comunicaciones, manifestaciones, productos y servicios existentes u ofrecidos en las páginas web no gestionadas por sí mismo.

5. General

HOTEL MOREMAR se reserva, sin necesidad de previo aviso y en cualquier momento, el derecho a suspender temporalmente el acceso a su página web y a efectuar las modificaciones que considere oportunas de la página, de los servicios o informaciones ofrecidas, de la presentación o localización de las misma y de las condiciones de acceso y uso de la página web de HOTEL MOREMAR . Toda la información que se reciba en esta página web se considerará cedida a HOTEL MOREMAR a título gratuito. El correo electrónico no será considerado como medio válido a los efectos de presentación de reclamaciones. Para ello deberán dirigirse al Departamento de Asesoría Jurídica de HOTEL MOREMAR , situada en Passeig Acàcies, 2 17310 Lloret de Mar, Girona (España) que indicará en cada caso los cauces a seguir.

Todas las cuestiones relativas a la página web de HOTEL MOREMAR se rigen por la legislación española y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales correspondientes, con renuncia a cualquier fuero que pudiera corresponder.

6. Veracidad de los datos

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose HOTEL MOREMAR el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. Asimismo, el usuario debe hallarse debidamente habilitado para facilitar datos de terceras personas. Sólo si cuenta con el consentimiento de los futuros huéspedes del hotel, el usuario podrá facilitar al hotel dichos datos. Tal información, que permitirá a HOTEL MOREMAR procurarles un mejor servicio a sus huéspedes es opcional, por lo que, su consignación por el usuario, implica, bajo su exclusiva responsabilidad, la asunción del deber de informar a aquellos del contenido de nuestra Política de Privacidad con carácter previo al ofrecimiento de la información personal.

7. Responsabilidad del Hotel

El acceso a la página no supone en ningún caso la existencia de una relación comercial entre usuario y HOTEL MOREMAR. El portal únicamente suministra información acerca de las plazas hoteleras vacantes en el momento de solicitar la mencionada información, por lo cual si usted efectúa la reserva on-line, está contratando directamente con el hotel y no con el portal. La versión impresa de la reserva efectuada sirve de localizador cuando acuda al hotel. La reserva de noches de hotel en este sitio web implica la adhesión y aceptación por parte del cliente de todas y cada una de las condiciones generales aquí expuestas. Mediante la aceptación de las siguientes cláusulas, usted declara y acepta:

- 1) Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para efectuar la reserva, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la página web.
- 2) Que los datos suministrados cuando efectúa la reserva on-line son verdaderos, completos y concisos.
- 3) Únicamente se encuentran comprendidas en la web aquellas páginas que figuran dentro del mapa web.
- 4) Que el acceso a esta página web es responsabilidad del usuario.
- 5) Que una vez realizada la reserva se procederá al archivo del documento electrónico en que se ha formalizado, usted podrá acceder al mismo en cualquier momento.
- 6) Que confirma la reserva hecha, es decir, las fechas indicadas, el número de habitaciones, de personas y el Hotel escogido.
- 7) Las condiciones y precio de la reserva efectuada, son los que se determina expresamente en las condiciones de la tarifa incluidas expresamente en la página que usted hace la reserva.
- 8) Respecto a la relación con el portal, éste le da la posibilidad de reservar habitaciones del hotel elegido a través de su página web, pero no ofrece ningún tipo de prestación hotelera bajo su responsabilidad.
- 9) Que los datos de su tarjeta se recogen a efectos de garantizar la reserva. El pago de la misma se hará efectivo en el Hotel elegido y sólo en el caso de cancelaciones o incomparecencias (no shows), se procederá a la anulación de la reserva y se le efectuará el cargo fijado en las condiciones de la tarifa.
- 10) Las ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio.

8. Precios

Los precios que se indican son Precios Venta al Público I.V.A. incluido. El precio incluye: Precio por noche en función del tipo de habitación y régimen seleccionados, a excepción de los hoteles en los que se indique específicamente la inclusión de otros servicios. El precio no incluye: Cualquier servicio no especificado además de extras tales como traslados, propinas, llamadas telefónicas, servicios de lavandería, minibar, parking, etc... Hora de entrada (check-in) y de salida (check-out) por norma general y salvo que expresamente se pacte otra cosa con el establecimiento, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 14 horas del día de llegada y deberán quedar libres a las 12 horas del día de salida.

9. Pasaportes y visados

Todos los viajeros, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I., según la legislación vigente. Será por cuenta de los mismos cuando los viajes así lo requieran la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc. Los menores de 18 años deben llevar un permiso escrito firmado por sus padres o tutores, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad. Caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, el hotel declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del consumidor cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para el supuesto de no-show.